



Le 16 juin 2020

Bonjour,

Je vous écris pour vous aviser que le SNEI reporte la date d'expiration de toutes les demandes au 30 septembre 2020. Nous continuons à surveiller la situation et vous tiendrons au courant à mesure que de nouveaux renseignements sont connus. Comme il nous faudra quelques jours pour apporter les ajustements nécessaires à notre système, si vous recevez un avis d'expiration de votre demande, veuillez ne pas en tenir compte.

Je tiens à vous informer qu'à compter du 18 juin 2020, le SNEI recevra les résultats du test IELTS sous forme électronique. Si vous avez fait le test IELTS avant le 18 juin 2020 et que vous voulez que votre résultat de test soit envoyé électroniquement, veuillez consulter notre site Web pour obtenir des détails à cet égard.

Toutes nos mises à jour sont publiées sur notre site Web à [www.nnas.ca](http://www.nnas.ca) dans la section Nouvelles et activités, que vous retrouverez sur notre page d'accueil. N'hésitez pas à consulter notre site Web régulièrement.

Pour toute question au sujet de votre demande, veuillez vous adresser au soutien à la clientèle au numéro sans frais 1-855-977-1898, du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h (heure de l'Est), ou par courriel à [support@nnas.ca](mailto:support@nnas.ca). Pour toute question concernant les politiques ou les orientations du SNEI, n'hésitez pas à communiquer avec les bureaux du SNEI à [info@nnas.ca](mailto:info@nnas.ca).

Il se peut que nous connaissions périodiquement des retards temporaires, et nous vous remercions de votre patience. Prenez soin de vous, et restez en santé et en sécurité.

Bien à vous,

A handwritten signature in black ink that reads 'Gayle Waxman'.

Gayle Waxman  
Directrice générale