



Le 16 mars 2020

Bonjour,

La présente est pour vous informer que le SNEI maintient ses activités, y compris le traitement des demandes. De temps à autre nous pourrions rencontrer de brefs délais temporaires. Bien entendu, nous suivons la situation relative à la COVID-19 de très près, et nous vous tiendrons au courant si jamais le traitement des demandes était perturbé.

Nous continuons à travailler avec les parties externes qui participent aux processus du SNEI et vous transmettrons toute information qui sera d'importance pour vous. Toutes nos mises à jour seront publiées sur notre site Web à www.nnas.ca dans la section « À propos du SNEI », sous Nouvelles et activités. Ne manquez pas de consulter notre site Web régulièrement.

Entre-temps, veuillez vous assurer que vos coordonnées sont à jour, ce que vous pouvez faire dans le portail des demandeurs.

Pour toute question concernant votre demande, veuillez communiquer avec le soutien à la clientèle au 855-977-1898 (sans frais) du lundi au vendredi de 8 h à 16 h, heure de l'Est, ou par courriel à support@nnas.ca. Si vous avez des questions au sujet des politiques ou des orientations du SNEI, n'hésitez pas à communiquer avec le bureau du SNEI à info@nnas.ca.

Enfin, je sais que bon nombre d'entre vous travaillent actuellement dans le système de soins de santé à un titre ou à un autre. Au nom du SNEI, je vous remercie pour votre dévouement et vos services. Nous sommes très reconnaissants envers nos professionnels de la santé, qui travaillent très fort.

Bien à vous,

Gayle Waxman
directrice générale