



Le 20 mars 2020

Bonjour,

Je vous écris aujourd'hui pour vous donner une mise à jour. Le SNEI maintient ses activités, y compris le traitement des demandes. Cependant, nous reconnaissons qu'en raison de la COVID-19, il serait possible que nous ne recevions pas tous les documents des tierces parties.

Par conséquent, dès maintenant, le SNEI reporte la date d'expiration de toutes les demandes au 30 juin 2020. Nous continuerons à surveiller la situation et à vous tenir au courant au fur et à mesure que l'information est connue. Plusieurs jours pourraient s'écouler avant que tous les ajustements nécessaires soient faits dans notre système. Si vous recevez un avis vous indiquant que votre demande est à la veille d'expirer, veuillez ne pas en tenir compte.

De plus, veuillez **vous assurer que vos coordonnées sont à jour**, surtout si vous résidez au Canada actuellement, ce que vous pouvez faire en allant sur le portail des demandeurs.

Il se peut que nous connaissions à l'occasion des retards temporaires, et nous vous remercions pour votre patience. Toutes nos mises à jour seront publiées dans notre site Web à www.nnas.ca dans la section Nouvelles et activités, que vous trouverez sur notre page d'accueil. N'hésitez pas à consulter notre site Web régulièrement.

Pour toute question liée à votre demande, veuillez communiquer avec le soutien à la clientèle au 855-977-1898 (sans frais) du lundi au vendredi entre 8 h et 14 h, heure de l'Est, ou par courriel à support@nnas.ca. Si vous avez des questions au sujet des politiques ou des orientations du SNEI, n'hésitez pas à communiquer avec le bureau du SNEI à info@nnas.ca.

Je sais que bon nombre d'entre vous travaillent actuellement dans le système de soins de santé à un titre ou à un autre. Au nom du SNEI, je vous remercie pour votre dévouement et vos services. Nous sommes très reconnaissants envers nos professionnels de la santé, qui travaillent très fort. Faites preuve de prudence, et restez en santé et en sécurité.

Bien à vous,

Gayle Waxman,
directrice générale