



Le 17 septembre 2020

Bonjour,

Je tiens à vous aviser que le SNEI a reporté la date d'expiration des demandes au 31 décembre 2020. Ce report vise uniquement les demandes qui sont censées expirer au plus tard à cette date. Les demandes qui expirent après le 31 décembre 2020 ne sont pas visées par ce changement.

Toutes nos mises à jour sont affichées sur notre site Web à [www.nnas.ca](http://www.nnas.ca) sous l'onglet 'Nouvelles et activités' de notre page d'accueil. N'hésitez pas à consulter notre site Web régulièrement.

Le SNEI continue à examiner toutes les demandes et à produire des rapports consultatifs pour toutes les demandes en temps opportun, tout en tenant compte des circonstances de la pandémie.

Pour toute question au sujet de votre demande, veuillez vous adresser au soutien à la clientèle au numéro sans frais 1-855-977-1898, du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h (heure de l'Est), ou par courriel à [support@nnas.ca](mailto:support@nnas.ca). Pour toute question concernant les politiques ou les orientations du SNEI, n'hésitez pas à communiquer avec les bureaux du SNEI à [info@nnas.ca](mailto:info@nnas.ca).

Nous connaissons à l'occasion des retards temporaires et nous vous remercions de votre patience. Prenez soin de vous, et restez en santé et en sécurité.

Bien à vous,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gayle Waxman', written in a cursive style.

Gayle Waxman  
Directeur exécutif