Un plan audacieux en action

Joindre le geste à la parole en matière de transformation

Rapport Annuel 2022/23

SNEI
SERVICE NATIONAL D'ÉVALUATION INFIRMIÈRE

À propos du SNEI

Le SNEI est un organisme à but non lucratif dont les membres comprennent 18 organismes de réglementation de la profession infirmière au Canada. Nous représentons le « premier arrêt » des diplômés internationaux en sciences infirmières (DISI) dans leur cheminement vers la pratique de la profession infirmière au Canada, et nous nous engageons à protéger le public et la sécurité du système de soins de santé du Canada.

Le SNEI recueille et authentifie les documents requis pour obtenir un permis pour exercer la profession infirmière, évalue la formation internationale en sciences infirmières et fournit de l'information crédible aux DISI, aux organismes de réglementation et aux autres parties prenantes. Nous nous efforçons de réviser, d'améliorer et d'innover continuellement ce processus afin qu'il soit rapide, simple et sûr, en soutenant les DISI et le travail des organismes de réglementation.

Nous publions des rapports consultatifs pour les trois professions infirmières : infirmières autorisées (IA) ou immatriculées (II), infirmières auxiliaires autorisées (IAA) et infirmières psychiatriques autorisées (IPA). Nous desservons toutes les provinces (sauf le Québec, le Yukon, le Nunavut et les Territoires du Nord-Ouest).

Lettre de la présidente et de la directrice générale

Des progrès considérables et mesurables vers la transformation

Si 2022 a été une année de réflexion et d'autoformation, 2023 marque l'année où nous avons mis notre plan en action.

L'an dernier, nous avons réalisé une étude de rationalisation, en interviewant près de 70 parties prenantes au sein des gouvernements, des organismes de réglementation, des organismes sans but lucratif, des commissaires à l'équité, des pédagogues et des DISI. L'objectif : devenir plus efficients et efficaces face aux besoins changeants de l'écosystème des soins de santé du Canada. Résultat : Onze recommandations clés, qui ont toutes été acceptées par le conseil d'administration du SNEI.

En réponse à ces recommandations, nous avons créé le Plan stratégique de 2023 à 2026 du SNEI. Il s'agit d'une approche orientée vers l'action qui comprend plusieurs initiatives réparties sur trois piliers : l'excellence en matière de gouvernance, l'établissement de relations et la transformation. Bon nombre de ces initiatives sont déjà en cours.

Il convient de souligner en particulier le développement du nouveau service accéléré du SNEI, un tout nouveau processus axé sur une meilleure compréhension de la relation entre la formation infirmière internationale et le contexte canadien. Les améliorations apportées par ce nouveau service visent à soutenir les DISI et le travail des organismes de réglementation afin de rendre le processus de demande plus rapide, simple et sûr. Les détails sur ce programme et nos progrès vers nos objectifs stratégiques sont décrits à la page 6.

Lettre de la présidente et de la directrice générale

Des progrès considérables et mesurables vers la transformation

Notre cheminement vers la transformation arrive à point nommé. Le sillage de la pandémie continue de poser des difficultés dans le monde entier. Toutes les personnes œuvrant directement ou indirectement dans le milieu de la prestation de soins de santé — y compris les gouvernements, les organismes de réglementation, les employeurs et le SNEI — sont touchées par la pénurie continue de main-d'œuvre infirmière au Canada.

Malgré la pénurie, nous jugeons encourageant de mentionner que cette année, nous avons reçu le **plus grand nombre de nouveaux candidats au SNEI jamais enregistré†, soit une augmentation de 20.6 % par rapport à l'année précédente. Nous avons également enregistré le volume le plus élevé jamais enregistré de rapports consultatifs publiés† (14 115 : presque le double des volumes prépandémiques).** C'est pourquoi il est si important que le SNEI reste souple, travaille stratégiquement avec les parties prenantes et maintienne un cadre de recrutement éthique. La capacité de maintenir l'attrait du Canada pour les DISI qui cherchent à s'y installer dépend de notre capacité de travailler de façon coordonnée et concertée avec toutes les personnes et entités concernées – les candidats, les organismes de réglementation et les parties prenantes.

Le SNEI est enthousiaste et déterminé à continuer de faire évoluer sa contribution à ces efforts. Pour l'exercice 2023-2024 à venir, notre intention est de nous concentrer sur la meilleure façon de répondre aux besoins des DISI en partenariat avec les organismes de réglementation et le système de soins de santé dans son ensemble. Nous sommes convaincus que les mesures concrètes et précises énoncées dans le Plan stratégique de 2023 à 2026 continueront de guider nos progrès vers ces objectifs et vers notre propre rationalisation et transformation.

Merci tout le monde.

Cindy Smith
Présidente, SNEI

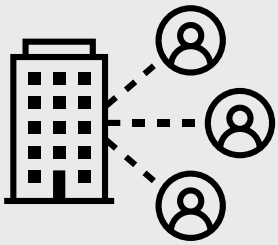
Gayle Waxman
Directrice générale, SNEI

† D'après les données recueillies depuis l'exercice 2018-2019, voir la page 7 pour plus de détails

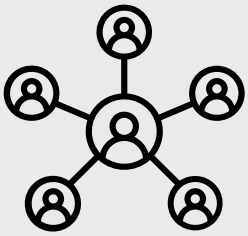
De la stratégie à l'action

Nos résultats jusqu'à présent

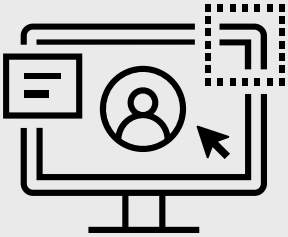
Nos faits saillants opérationnels en 2022-2023 tournent autour de la mise en œuvre des recommandations clés de l'étude de rationalisation réalisée l'an dernier. Le principal résultat a été l'élaboration du Plan stratégique de 2023 à 2026, qui intègre les conclusions de l'étude, renouvelle le mandat, la vision et la mission du SNEI et est appuyé par trois piliers :



Excellence en matière de gouvernance.
Améliorer l'efficacité de la gouvernance pour stimuler le rendement stratégique (y compris l'élaboration du Plan stratégique)



Établir des relations.
Créer de la valeur grâce à des partenariats et des relations efficaces.



Transformation.
Faire évoluer le modèle du SNEI de manière à ce qu'il soit plus rationalisé, efficace et qu'il fournisse aux DISI une compréhension claire des processus et des parcours menant à l'autorisation d'exercer la profession infirmière.

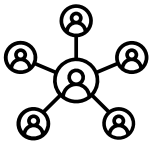
La mise en œuvre d'initiatives dans le cadre de ces piliers a été une priorité absolue tout au long de la dernière année, et nous sommes heureux de partager nos progrès à ce jour.

De la stratégie à l'action

Nos résultats jusqu'à présent

Excellence en matière de gouvernance

- En plus de l'élaboration du Plan stratégique en tant que tel, nous avons mis de l'avant un nouveau modèle de gouvernance en recrutant trois administrateurs représentant le public afin d'élargir la perspective et l'expertise.



Établir des relations

- Nous avons tenu de nombreuses consultations avec tous les organismes de réglementation, y compris une consultation sur notre Plan stratégique de 2023 à 2026. Cela nous a permis d'entendre et de comprendre les besoins particuliers des organismes de réglementation, qui ont chacun des professions infirmières uniques et un contexte provincial à prendre en considération. Ce large éventail de contributions nous a aidés à développer le nouveau service accéléré.
- Le SNEI a également participé au Groupe de travail sur les professionnels de la santé formés à l'étranger créé par Santé Canada.
- Enfin, nous avons cherché à connaître les points de vue des DISI par le biais d'une série de groupes de discussion. Les résultats éclairent le perfectionnement d'outils qui répondront mieux à leurs besoins.

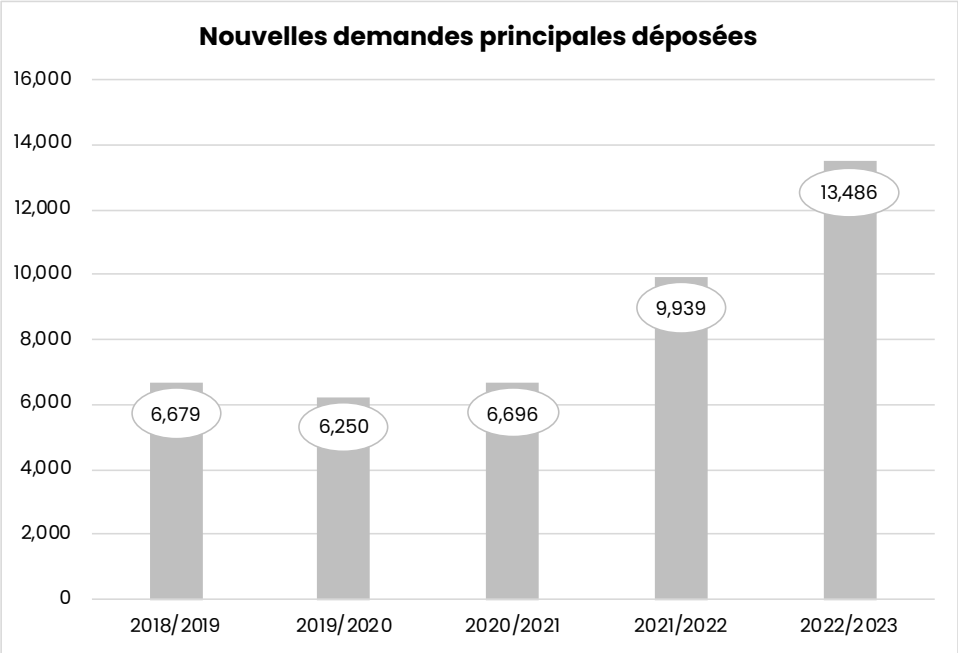
Transformation

- Notre nouveau service accéléré est un tout nouveau processus axé sur la fourniture d'un service plus rapide grâce à la rationalisation des exigences.
- Notre nouvelle approche de l'évaluation de la formation infirmière internationale fondée sur une meilleure compréhension de la formation infirmière internationale compare plus efficacement la formation infirmière internationale au contexte infirmier canadien. Cette information est partagée avec les organismes de réglementation pour les aider à prendre des décisions éclairées.
- Le SNEI a lancé deux projets pilotes qui nous ont permis de tester et de peaufiner le nouveau modèle. Ces projets pilotes nous ont aidés à développer une nouvelle infrastructure numérique essentielle, y compris des analyses améliorées et une technologie de facturation à un tiers.
- Nous avons mis en place une initiative améliorée de prévention de la fraude afin de réduire les risques.
- Nous avons mis en place une équipe d'orientation des candidats afin de mieux aider les candidats qui ont du mal à suivre le processus efficacement.
- Nous avons également veillé à ce que les candidats qui n'ont pas pu accéder à des documents parce qu'ils étaient des réfugiés ou qu'ils faisaient face à des situations semblables à celles des réfugiés aient une voie d'accès. Cette année, nous avons approuvé 12 demandes en vertu de la Politique d'évaluation alternative du SNEI.

Statistiques du SNEI

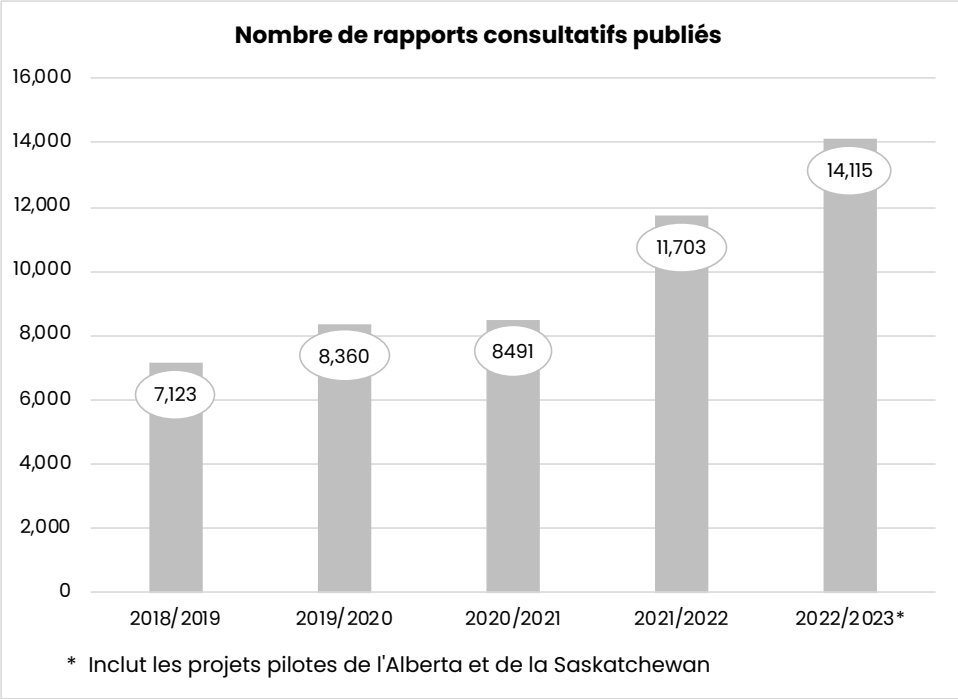
Nouvelles demandes présentées au SNEI

Tableau 1 : Nombre de nouvelles demandes adressées au SNEI au cours des cinq dernières années.



Rapports consultatifs publiés

Tableau 2 : Nombre de rapports consultatifs publiés au cours des cinq dernières années.



Conseil d'administration du SNEI

- Cindy Smith, présidente (administratrice représentant les membres)
- Ken Alger (administrateur représentant le public)
- Beverly Balaski (administratrice représentant les membres)
- Leah Hutt (administratrice représentant le public)
- Lori Janes (administratrice représentant les membres, *démissionnaire*)
- Melissa Panton (administratrice représentant les membres)
- Ben Rempel (administrateur représentant le public)
- Tamara Richter (administratrice représentant les membres)
- Dawn Rix-Moore (administratrice représentant les membres)
- Raj Sharma (administrateur représentant le public)
- Wanda Wadman (administratrice représentant les membres)

Membres du SNEI

British Columbia College of Nurses and Midwives

College of Registered Nurses of Alberta

College of Licensed Practical Nurses of Newfoundland & Labrador

College of Licensed Practical Nurses of Prince Edward Island

Ordre des infirmières et des infirmiers auxiliaires du Manitoba

College of Licensed Practical Nurses of Alberta

Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario

College of Registered Nurses of Newfoundland and Labrador

College of Registered Nurses of Prince Edward Island

College of Registered Nurses of Manitoba

College of Registered Nurses of Saskatchewan

Nova Scotia College of Nursing

Association des infirmières et infirmiers du Nouveau-Brunswick

Registered Psychiatric Nurses Association of Saskatchewan

Saskatchewan Association of Licensed Practical Nurses

Association des infirmier(ère)s auxiliaires autorisé(e)s du Nouveau-Brunswick

The College of Registered Psychiatric Nurses of Alberta

The College of Registered Psychiatric Nurses of Manitoba

Siège social du SNEI

Ligne directe du siège social :

1 (877) 215-9989

Courriel : info@nnas.ca

www.nnas.ca