



**Service national
d'évaluation infirmière**

Mettre les talents en relation. Renforcer les soins de santé.

Offrir un parcours fiable aux
infirmières et infirmiers formés
à l'étranger au Canada.

Rapport annuel 2025-2026



À propos de SNEI

Le Service national d'évaluation des soins infirmiers (SNEI) est un organisme sans but lucratif dont font partie 16 organismes de réglementation des soins infirmiers du Canada.

Nous offrons un service d'accréditation des titres de compétences des diplômées et diplômés internationaux en soins infirmiers (DISI) qui souhaitent exercer la profession au Canada. Notre travail consiste d'abord à recueillir et à authentifier les documents requis afin d'obtenir un permis pour exercer la profession infirmière et à évaluer la formation acquise à l'étranger des candidats et candidates. Par la suite, nous transmettons de l'information exacte et vérifiée aux organismes de réglementation de la profession infirmière, qui peuvent ainsi prendre des décisions éclairées dans l'évaluation des demandes de permis. Nos rapports sont acceptés par l'ensemble des organismes de réglementation au pays (à l'exception de ceux du Québec et des territoires).

Travaillant depuis une décennie auprès des DISI et des organismes de réglementation, le SNEI s'est fermement établi comme un service de confiance en évaluation des titres de compétences pour les DISI qui souhaitent obtenir leur permis en vue d'une carrière au Canada.

Notre vision

Le Service national d'évaluation infirmière offre un service d'une qualité supérieure et respecte les normes d'excellence les plus élevées dans la validation des titres de compétences et l'examen de la formation en soins infirmiers reçue à l'étranger.

Notre mission

Offrir aux DISI qui souhaitent exercer la profession infirmière au Canada un guichet unique pour amorcer leurs démarches.

Nos valeurs

- Qualité des services
- Transparence
- Proactivité et innovation
- Équité, diversité et inclusion
- Collaboration et imputabilité





Message du président du conseil d'administration

En jetant un regard rétrospectif sur l'année écoulée, « résilience » et « dévouement » sont les deux mots qui me viennent à l'esprit pour définir le parcours du SNEI. Ce fut une année de transition, et pourtant, à chaque changement, le SNEI en est sorti plus fort, demeurant fidèle à son engagement de servir les infirmières et infirmiers formés à l'étranger et de soutenir les organismes de réglementation des soins infirmiers à travers le Canada.

À la suite d'une transition à la direction, j'ai quitté mon poste de président du conseil d'administration pour assumer celui de directeur général intérimaire. Il s'agissait d'une responsabilité importante, que j'ai eu le privilège d'assumer grâce au soutien et au dévouement du personnel exceptionnel du SNEI. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à tous les membres de l'équipe du SNEI. Tout au long de cette période de changement, ils sont restés concentrés sur notre mission fondamentale. Grâce à leur capacité d'adaptation, leur engagement et leur dévouement sans faille à l'endroit des communautés que nous servons, nos programmes ont pu se poursuivre sans heurts. Le conseil d'administration est extrêmement fier de tout ce qu'ils ont accompli.

À nos chers membres et partenaires : merci! Nous vous sommes profondément reconnaissants pour la patience, la confiance et le soutien indéfectible dont vous avez fait preuve pendant que le conseil d'administration travaillait avec diligence à trouver notre prochain dirigeant. Nous savions qu'il faudrait du temps et de la rigueur pour dénicher la personne apte à guider le SNEI vers le prochain chapitre de son histoire, et votre confiance en nous tout au long de ce processus a été inestimable.

Je suis heureux de vous annoncer que cette recherche a abouti à la nomination de Penni Caron au poste de directrice générale. Penni apporte au SNEI une grande expertise, une vision et une énergie débordante. Elle occupera ce poste avec la pleine confiance et le soutien unanime du conseil d'administration. Nous sommes enthousiastes quant à l'avenir du SNEI sous sa direction et aux perspectives qui s'offrent à nous.

C'est l'esprit clair, avec confiance et optimisme, que nous envisageons l'avenir. L'année écoulée a démontré la force de notre communauté, la valeur de nos partenariats et la résilience de notre organisation. Merci de nous avoir accompagnés tout au long de cette année de transformation — nous ne pourrions pas mener ce travail à bien sans vous.

Cordialement,

Ken Alger

Président du conseil d'administration





Message de la directrice générale

Partout au Canada, les systèmes de santé continuent d'évoluer, ce qui ouvre de nouvelles perspectives et suscite de nouvelles attentes pour les organismes qui soutiennent la profession infirmière.

Tout au long de cette année, le SNEI est resté fidèle à sa raison d'être : fournir des évaluations de titres de compétences fiables qui contribuent à la sécurité de l'exercice de la profession infirmière et à nourrir la confiance du public. Nous avons continué à travailler en étroite collaboration avec nos partenaires de réglementation afin de comprendre l'évolution du contexte et de veiller à ce que nos services demeurent adaptés aux besoins de ceux que nous servons.

Parallèlement, nous avons investi dans les personnes, les partenariats et les systèmes qui permettront au SNEI de continuer à répondre aux besoins des organismes de réglementation, des candidat·e·s à la profession infirmière et du système de santé dans les années à venir. Nous avons notamment renforcé nos capacités, fait évoluer nos systèmes et exploré de nouvelles façons d'améliorer l'expérience de ceux qui comptent sur nos services.

En repensant à mes premiers mois au sein du SNEI, je suis reconnaissante de l'accueil chaleureux et du soutien que j'ai reçus de la part du personnel, des organismes de réglementation membres et d'autres partenaires. J'ai été inspirée par l'expertise, le professionnalisme et le dévouement des membres de la communauté du SNEI. Leur engagement à l'endroit de notre mission et des personnes que nous servons transparaît nettement dans leur travail. Je suis également reconnaissante envers le conseil d'administration pour son soutien et sa confiance pendant que nous travaillons ensemble à faire progresser les priorités stratégiques du SNEI.

Notre engagement est clair : demeurer un partenaire de confiance, capable de s'adapter au changement, de fournir ses services de manière innovante et de collaborer pour renforcer le paysage des soins infirmiers au Canada. Je me réjouis des perspectives qui s'offrent à nous et je suis convaincue de notre capacité à bâtir sur les solides bases déjà en place. Ensemble, nous continuerons à évoluer, à nous développer et à répondre aux besoins changeants de la réglementation des soins infirmiers et du système de santé canadien.

Cordialement,

Penni Caron

Penni Caron, RPN, BHA
Directrice générale



Le travail du SNEI va au-delà de l'évaluation des titres de compétences. Il s'agit de renforcer la confiance dans la réglementation des soins infirmiers, d'aider les infirmières et infirmiers formés à l'étranger à s'y retrouver dans des parcours complexes et de contribuer à un système de santé auquel les Canadiens peuvent faire confiance.



2025/2026 AT A GLANCE



Modernisation de la prestation des services

Lancement du nouveau portail des candidat·e·s du SNEI et du portail des organismes de réglementation qui l'accompagne, remplaçant les anciens systèmes par une plateforme sécurisée hébergée au Canada.



Élargissement du soutien offert aux IIFE

Poursuite de l'initiative d'accès et de soutien financée par Santé Canada, comprenant notamment un service de navigation pour les IIFE et une nouvelle série de vidéos explicatives.



Renforcement des collaborations

Nous avons continué à établir de nouvelles relations avec les organismes de réglementation membres de tout le pays et à renforcer les relations existantes, en favorisant un dialogue ouvert et une résolution collaborative des problèmes liés aux priorités communes en matière d'évaluation des titres de compétences.



Recherche et initiatives stratégiques

Nous avons fait progresser des initiatives de recherche visant à mieux comprendre le contexte de l'évaluation des titres de compétence des IIFE et à éclairer l'orientation stratégique du SNEI.



Accélération du traitement

Le traitement des demandes déposées en vertu du programme de service accéléré prend en moyenne 2,9 mois, et celui des demandes déposées en vertu du programme régulier prend 7,3 mois en moyenne, les deux en deçà des objectifs fixés.



Demandes en provenance du monde entier

Cette année, le SNEI a reçu 7 734 demandes, provenant principalement des Philippines, des États-Unis et de l'Inde, et a livré 6 300 rapports.

Les états financiers complets de l'exercice 2025-2026 sont désormais disponibles sur notre site Web.



FAITS SAILLANTS

Modernisation de l'expérience des candidat·e·s

Après des années de planification, de développement, de tests et d'étroite collaboration avec les organismes de réglementation membres, le SNEI a lancé en juin 2026 son nouveau portail pour les candidat·e·s — l'une des initiatives de modernisation les plus importantes de l'histoire de l'organisation.

Ce lancement s'est accompagné de la mise en place d'un nouveau portail destiné aux organismes de réglementation, offrant à ces derniers un accès direct et sécurisé aux informations relatives à l'évaluation des candidat·e·s grâce à un processus de transfert modernisé.

Principales améliorations

- Gestion améliorée des documents et stockage sécurisé des données au Canada
- Outils de communication directe entre les candidat·e·s et le personnel du SNEI
- Plus grande transparence à chaque étape du parcours d'évaluation
- Expérience modernisée tant pour les candidat·e·s que pour les organismes de réglementation



Le portail constitue une solide base technique qui nous permettra d'innover, notamment en apportant des améliorations aux fonctionnalités de libre-service et de génération de rapports, tout en nous adaptant aux besoins en constante évolution des candidat·e·s et des partenaires en matière de réglementation.

Perspectives d'avenir

Feuille de route pour le développement du portail

TABLEAUX DE BORD DES ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION

Accès en temps réel aux données concernant les demandes en cours de traitement ou en attente d'une action, avec des données démographiques plus complètes sur les IIFE.

RESSOURCES AMÉLIORÉES DU PORTAIL IIFE

Tutoriels vidéo et guides explicatifs accompagnant les candidat·e·s étape par étape dans leur utilisation du portail.

RAPPORTS DE RECHERCHE AMÉLIORÉS

Les données démographiques issues du portail fournissent de l'information en temps réel, ce qui permet d'approfondir les recherches sur le site du SNEI, notamment en comparant la formation des IIFE à leurs équivalents canadiens, ainsi que des renseignements tirés des retours d'expérience recueillis auprès des IIFE au moyen de sondages.

SONDAGES AMÉLIORÉS AUPRÈS DES IIFE

Sondages et groupes de discussion réalisés auprès et avec des IIFE tout au long de leur parcours, afin d'éclairer la création de futures ressources.

RESSOURCES AMÉLIORÉES DU PORTAIL ET DU SITE WEB

Première refonte complète des ressources destinées aux IIFE, fondée sur les sondages, les données du tableau de bord et les retours d'expérience des organismes de réglementation.

ROBOT CONVERSATIONNEL POUR LES IIFE

Robot conversationnel fournissant en temps réel de l'information sur l'avancement des dossiers de candidature.

2026/27



2027/28



Élargissement du soutien offert aux IIFE

ACCOMPAGNER LA RÉUSSITE AU-DELÀ DE L'ÉVALUATION

L'évaluation des titres de compétences n'est qu'une étape dans le parcours des IIFE vers l'exercice de la profession. Au SNEI, nous avons pris de plus en plus conscience du fait que le principal obstacle auquel se butent les IIFE n'est pas seulement le délai d'obtention du permis d'exercer, mais aussi la période de transition qui suit l'obtention du permis : comprendre les étapes suivantes, accéder à l'aide appropriée et intégrer le secteur de la santé canadien.

Grâce à l'initiative d'accès et de soutien financée par Santé Canada, le SNEI a renforcé ses ressources cette année afin de combler ce fossé.

Points forts de l'initiative :



Service de navigation pour les IIFE

Poursuite du développement d'un accompagnement personnalisé pour aider les candidat·e·s à comprendre les ressources et les voies qui s'offrent à eux à chaque étape de leur parcours.



Série de vidéos sur les IIFE

Création d'une nouvelle bibliothèque de vidéos mettant en scène des IIFE qui parlent de leur propre parcours d'obtention du permis d'exercice et d'intégration professionnelle, offrant ainsi aux futur·e·s candidat·e·s une image réaliste et concrète de ce à quoi ils et elles peuvent s'attendre.



Plateforme d'information virtuelle

Mise en place de ressources centralisées et accessibles, conçues pour réduire la confusion et obtenir facilement la réponse aux questions courantes.



Ressources pédagogiques

Développement d'outils, de guides et de documents d'accompagnement destinés aux candidat·e·s, couvrant l'ensemble du parcours d'évaluation, depuis le dépôt de la candidature jusqu'à la transition vers l'exercice de la profession.



Sensibilisation et communication

Collaboration avec des partenaires du milieu du travail afin de mieux faire connaître l'aide disponible, en particulier auprès des candidat·e·s en début de parcours.

FAITS SAILLANTS

S'appuyer sur l'excellence en recherche

La formation infirmière internationale ne s'inscrit pas dans un système unique : elle couvre des dizaines de pays, de cadres réglementaires et de modèles éducatifs, chacun évoluant selon son propre calendrier. Il est essentiel de comprendre ce contexte pour pouvoir évaluer les titres de compétences de manière équitable et précise.

Le SNEI continue d'investir dans la recherche et le développement des connaissances afin de suivre le rythme, notamment en nouant des relations avec les organismes internationaux de réglementation des soins infirmiers pour obtenir de l'information à jour sur les programmes de formation, pour l'aider dans l'élaboration de ses rapports par pays.

Axes stratégiques



Formation en soins infirmiers à l'étranger

Approfondir la compréhension des parcours de formation dans les pays d'où proviennent les candidat·e·s qui déposent une demande auprès du SNEI.



Environnements de pratique professionnelle

Examiner les contextes réglementaires et de soins de santé dans lesquels les IIFE acquièrent leur expérience clinique à l'étranger.



Tendances et enjeux émergents

Suivre les développements susceptibles d'influencer la réglementation des soins infirmiers et l'expérience des candidat·e·s au Canada.



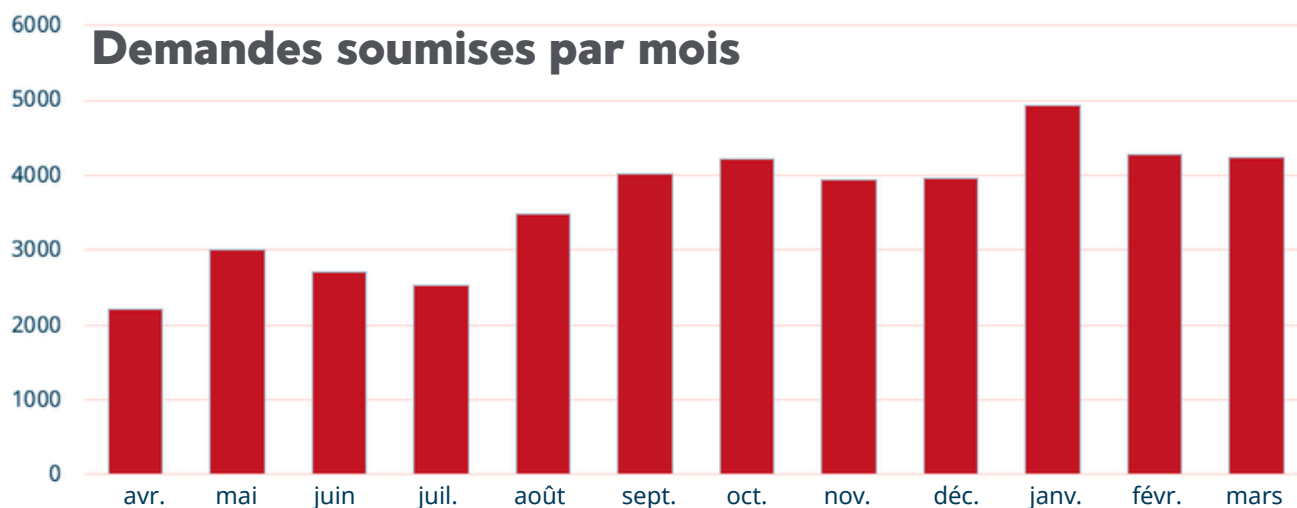
Amélioration continue

Intégrer directement les résultats de la recherche et de l'analyse dans la conception des services.



Demandes et rapports : activité annuelle

Volumes mensuels de demandes et de rapports pour l'exercice 2025-2026.

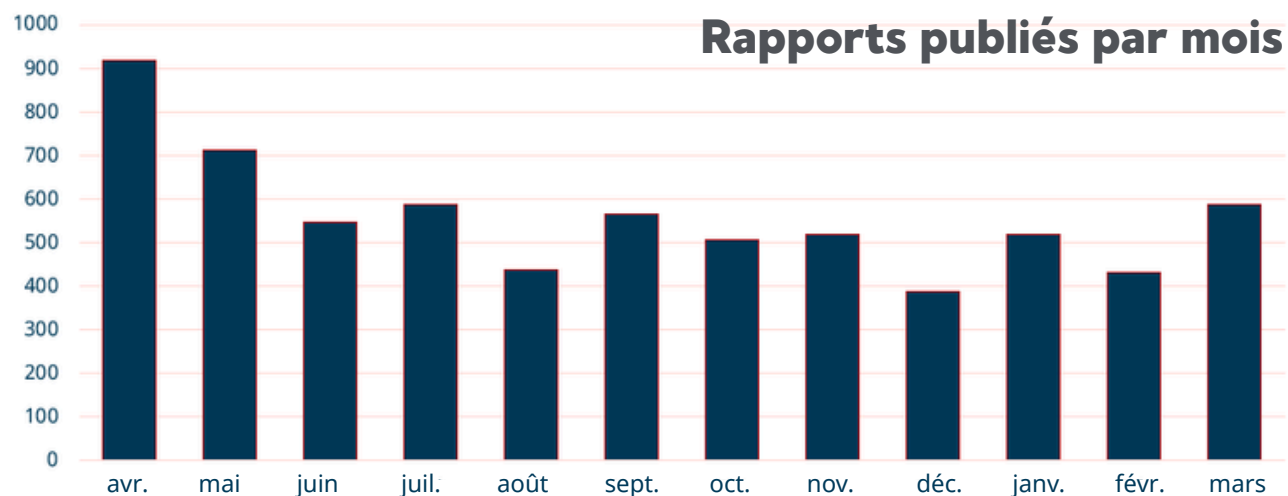


7,734
demandes
soumises

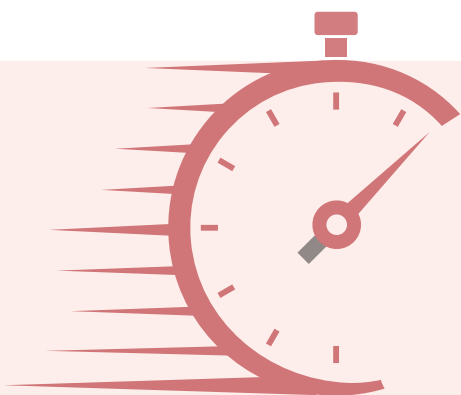
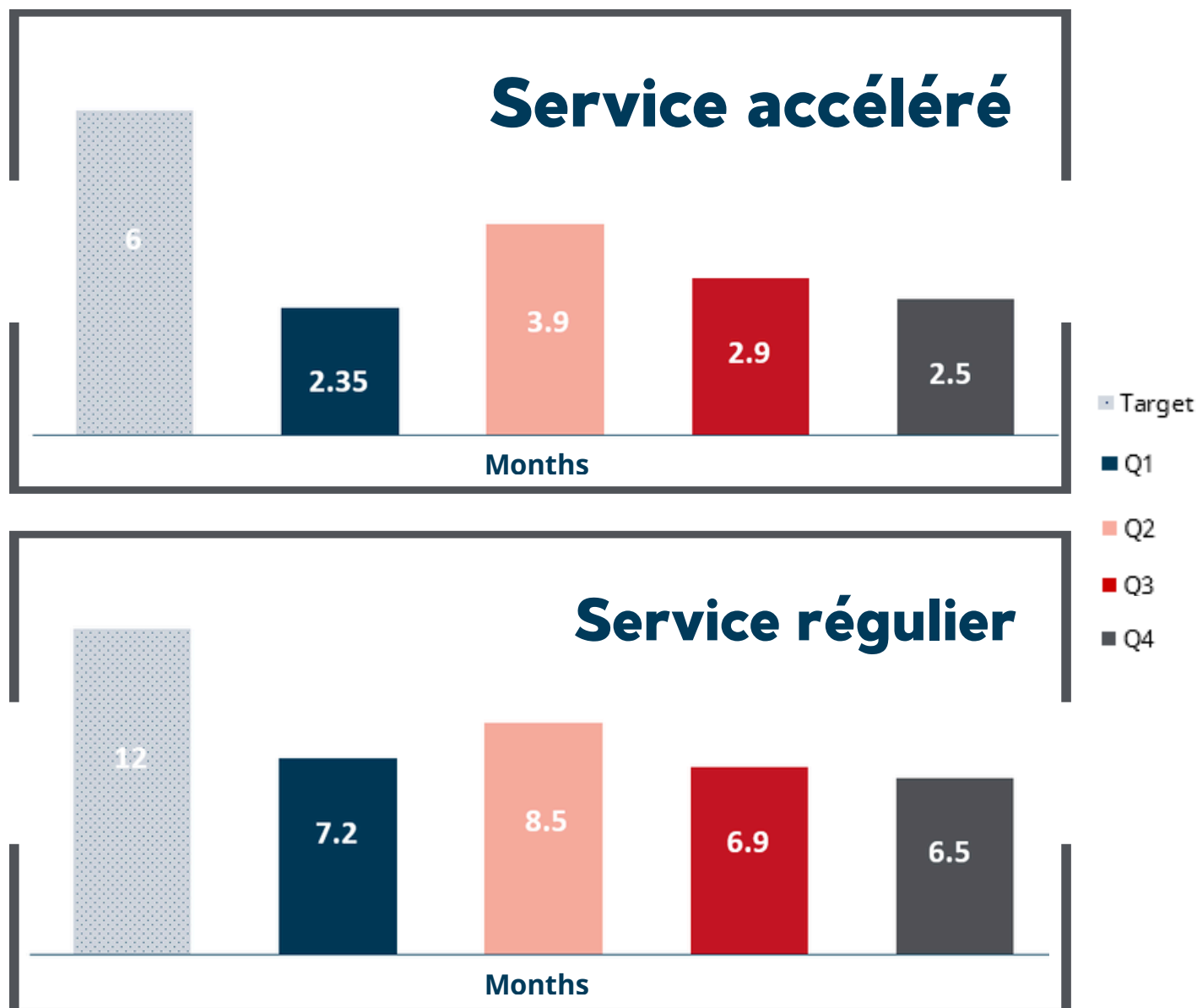
6,300
rapports
livrés

525
rapports en
moyenne par
mois

645
demandes en
moyenne par
mois



Demandes et rapports : activité annuelle



Le traitement des demandes est de plus en plus rapide, tant pour les candidat-e-s que pour les autorités de réglementation. Avec le service régulier, le traitement des demandes a pris en moyenne 7,3 mois cette année, et 2,9 mois seulement avec le service accéléré.

Les deux services demeurent largement en avance sur les objectifs, ce qui témoigne de l'engagement constant du SNEI de fournir rapidement des évaluations fiables.

FAITS SAILLANTS

Demandes par pays



Principaux pays d'origine des demandes que le SNEI a reçues en 2025-2026

Philippines	1,411
États-Unis	1,215
Inde	956
Nigeria	578
Égypte	512
Ghana	264
Royaume-Uni	210
Népal	193
Haïti	140
Kenya	136
Maroc	114
Allemagne	104
Cameroun	102

Responsabilités du conseil d'administration

- ✓ Supervision stratégique
- ✓ Gestion financière
- ✓ Gestion des risques
- ✓ Responsabilité organisationnelle
- ✓ Planification à long terme

Cette année, le conseil d'administration a approuvé une feuille de route stratégique couvrant la période de décembre 2025 à mars 2027. La feuille de route comprend des étapes qui facilitent l'élaboration d'une vision à long terme visant à assurer, en collaboration avec des partenaires clés, la modernisation continue du SNEI et l'élargissement de l'aide aux candidat·e·s au cours de la période à venir.

Conseil d'administration du SNEI

Le SNEI est dirigé par un conseil d'administration composé de représentant·e·s de la population et de représentant·e·s des organismes de réglementation membres provenant de partout au Canada, assurant ainsi une supervision stratégique fondée sur une expérience directe en matière de réglementation.



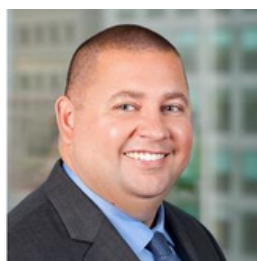
Ken Alger
président du
conseil
d'administration



Leah Hutt
vice-présidente



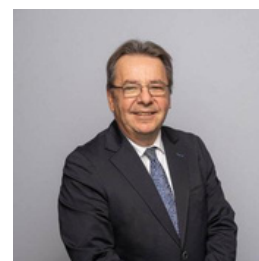
Beverly Balaski
administratrice
représentant un
organisme de
réglementation
membre



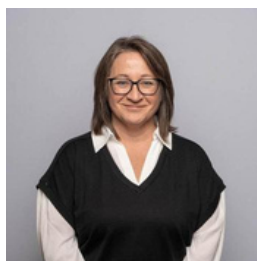
Adam Harvey
administrateur
représentant la
population



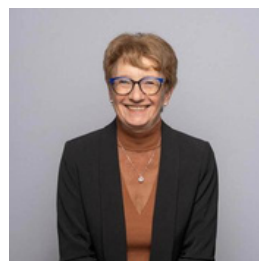
Melissa Panton
administratrice
représentant un
organisme de
réglementation
membre



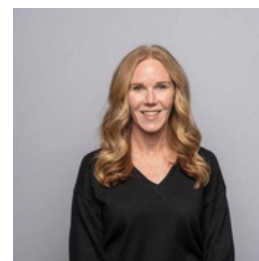
Ben Rempel
administrateur
représentant la
population



Jennifer Breton
administratrice
représentant un
organisme de
réglementation
membre



Cheryl Hamilton
administratrice
représentant un
organisme de
réglementation
membre



Kate Sheppard
administratrice
représentant un
organisme de
réglementation
membre

Membres du SNEI

- **British Columbia College of Nurses and Midwives (BCCNM)**
- **College of LPNs and HCAs of Alberta (CLHA)**
- **College of Registered Nurses of Alberta (CRNA)**
- **College of Registered Psychiatric Nurses of Alberta (CRPNA)**
- **College of Licensed Practical Nurses of Saskatchewan (CLPNS)**
- **College of Registered Nurses of Saskatchewan (CRNS)**
- **College of Registered Psychiatric Nurses of Saskatchewan (CRPNS)**
- **College of LPNs of Manitoba (CLPNM)**
- **College of Registered Nurses of Manitoba (CRNM)**
- **College of Registered Psychiatric Nurses of Manitoba (CRPNM)**
- **Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario (CNO)**
- **Association des infirmier(ère)s auxiliaires autorisé(e)s du Nouveau-Brunswick (AIAANB)**
- **Ordre de la pratique infirmière du Nouveau-Brunswick (OPINB)**
- **Nova Scotia Nursing and Midwifery Regulator (NSNMR)**
- **Prince Edward Island College of Nursing and Midwifery (PEICNM)**
- **Newfoundland & Labrador College of Nurses (NLCN)**

Merci.

**Merci à nos candidat·e·s formé·e·s à l'étranger,
à nos organismes de réglementation membres, à
nos partenaires, à notre personnel et aux
membres de nos comités. Le travail accompli
cette année n'aurait pas été possible sans vous.
Nous nous réjouissons de poursuivre notre
chemin avec vous.**

NNAS



**National Nursing
Assessment Service**

SNEI



**Service National
D'évaluation Infirmière**

Siège social



Numéro sans frais :
+1 (877) 215 9989



info@nnas.ca



www.snei.ca

Service national d'évaluation infirmière
Regus, Centre Eaton
1, rue Dundas Ouest
Suite 2500
Toronto (Ontario) M5G 1Z3
Canada

